

INFORMATIONSBLATT

**Kollektivvertrag vom 01.07.2019
zwischen Zermatt Apartment
Verein (ZAV) und ERV**

1. Bedingungen

Es gelten die Allgemeinen Versicherungsbedingungen der ERV mit Nummer E562 (AVB).

2. Versicherte Ereignisse

Gem. Art. 4 der AVB

3. Versicherte Leistungen

Gem. Art. 5 der AVB

Gesamthaft sind diese Leistungen durch den Reiseleistungspreis bzw. die versicherte Summe begrenzt und betragen maximal CHF 10 000.– und 20 000.–. Der Kostenanteil sämtlicher Teilnehmer ist versichert.

4. Bedingungen

ZAV verrechnet im versicherten Schadenfall die Annullierungskosten gemäss folgender Tabelle:

Abmeldezeitpunkt vor Mietbeginn	Fällige Spesen
bis 45 Tage	Bearbeitungsgebühr CHF 100.-
44 bis 30 Tage	3 Tagespauschalen bei Hotelaufenthalt resp. 50% der Miete bei Ferienwohnungen/Ferienhäuser sowie Bearbeitungsgebühren
29 bis 0 Tage / "No-show"	100% des Aufenthaltes sowie Bearbeitungsgebühren

Für Zusatzleistungen bei Pauschalangeboten (Skilehrer/Bergführer, Testmaterial, Skipass/Bahnfahrkarten) gilt folgende Abmeldezeitpunktstabelle

Bis 10 Tage	Keine Übernahme von Kosten
9 bis 0 Tage	100% der Kosten für Zusatzleistungen

Die Bearbeitungsgebühren sind nicht versichert und werden von der annullierenden versicherten Person selbst getragen.

3. Beginn und Ende der Versicherung

Die Versicherung beginnt mit der Prämienzahlung (Datum, Poststempel auf Zahlungsquittung bzw. Bankbeleg) und dauert bis zum Ende des vereinbarten Aufenthaltes.

4. Police

Die Prämien-Zahlungsquittung und der Mietvertrag gelten als Police

5. Schadenfall

Wenden Sie sich im Schadenfall an den Schadendienst der ERV, Postfach, CH-4002 Basel, Telefon +41 58 275 27 27, Fax +41 275 27 30, schaden@erv.ch.

Folgende Dokumente müssen der ERV u.a. eingereicht werden:

- die Buchungsbestätigung/der Mietvertrag sowie die Rechnungen für die Annullierungskosten (Originale),
- ein detailliertes Arzzeugnis bzw. eine Bescheinigung des Todesfalles oder ein anderes offizielles Attest,
- eine Zahlungsverbindung (IBAN des Bank- oder Postkontos) – bei fehlender Zahlungsverbindung gehen die Überweisungsspesen von CHF 40.– zulasten der versicherten Person,
- die Kopie der Versicherungspolice.

Schadenformular:

<https://erv.ch/files/de/formulare/Reiseversicherung-Schadenmeldung-Annullierungskosten.pdf>